

## RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

### I. Introdução

#### 1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	ESCOLA TÉCNICA E PROFISSIONAL DE MAFRA
Contacto telefónico e endereço eletrónico	261819904; geral@etpm.pt

#### 1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	27-12-2023
Morada da entidade formadora	Avenida Movimento das Forças Armadas, N.º 2, 2640-509 Mafra

#### 1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Cleon Santos, Diretor pedagógico
Contacto telefónico e endereço eletrónico	261819904; cleon.santos@etpm.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Milton Lima, Responsável pela Qualidade
Contacto telefónico e endereço eletrónico	261819904; milton.lima@etpm.pt

#### 1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho	Jorge Manuel de Almeida Castro
+351 234 423 045 hmc@iscia.edu.pt	+351 234 423 045 jac@aeva.eu
Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)	Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)

### 1.1. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

### 1.2. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 - 11:30	Reunião inicial	. O Diretor Pedagógico . Responsáveis da Qualidade; . Elemento da equipa da qualidade	Cléon Santos; Filipe Raminhos Cátia Maneca
11:30 - 12:30	Análise documental	. O Diretor Pedagógico . Responsáveis da Qualidade; . Elemento da equipa da qualidade	Cléon Santos; Filipe Raminhos Cátia Maneca
14:00 - 14:40	Reunião com o painel de alunos	Aluno finalista Téc. Mecatrónica Ex-Aluna Téc. Comunicação, Mark. Rel. Pub. E Publicidade Aluna finalista Téc. Cozinha e pastelaria Aluna finalista Téc. Auxiliar de farmácia	Francisco Pereira Maria Simões Evellyn Barreto Sofia Tobias
14:40 - 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos	Diretora de Curso de Tec. Aux. de Farmácia Diretora de Turma Docente componente sociocultural e DT Docente da componente técnica massagem estética e bem estar Psicóloga - SPO Representante da classe não docente- assistente técnica.	Vanessa Róis Paula Gomes Sara Galvão Teresa Morais Joana Soares Margarida Carreira
16:00 - 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos	Empregador de diplomados e tutor de FCT pela entidade: Mistérios Empregador de diplomados e tutor de FCT Tutor de FCT .Encarregado de Educação .Encarregado de Educação	Miguel Matias  Vera Luís Rui Passos Dina Moreira Ana Simões
17:15 - 17:45	Reunião Final	. O Diretor Pedagógico . Responsáveis da Qualidade; . Elemento da equipa da qualidade	Cléon Santos; Filipe Raminhos Cátia Maneca

### II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

## Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

### 2.1 Critério 1.

<b>Planeamento</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis</li><li>- Participação dos stakeholders internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição</li><li>- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização</li><li>- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição</li></ul>
--------------------	--

**Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

Considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

Observa-se que os objetivos estratégicos da instituição estão em conformidade com as diretrizes europeias, nacionais e regionais para a Educação e Formação Profissional (EFP). O envolvimento dos stakeholders internos e externos é pontualmente solicitado para avaliar os objetivos estratégicos, principalmente nas instâncias onde possuem representação.

No que diz respeito ao planeamento da oferta formativa, é evidente que são delineados os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio e curto prazo. Nesse processo, estabelecem-se parcerias, atribuem-se responsabilidades e confirma-se a calendarização correspondente. As atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos da ESCOLA TÉCNICA E PROFISSIONAL DE MAFRA (ETPM).

É observável que a oferta formativa da ETPM no último ano foi aprovada de acordo com os interesses e alinhamento estratégico da escola, refletindo um compromisso ativo com as metas estabelecidas e as necessidades identificadas pelos diferentes Stakeholders.

## 2.2 Critério 2.

<b>Implementação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros stakeholders externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)</li><li>- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia</li><li>- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição</li></ul>
----------------------	--

**Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Assim, no que toca às parcerias da ESCOLA TÉCNICA E PROFISSIONAL DE MAFRA, e outros stakeholders externos, há evidências que fundamentam as atividades regulares na gestão da ETPM, tais como a divulgação da oferta formativa, atividades conjuntas e a formação em contexto de trabalho.

Existem parcerias e envolvimento da escola em projetos de impacto local tais como: Feira das Profissões em Mafra, apoio à Corrida dos Sinos - Dinamização e Apoio à Organização ; apoio à produção do evento de Montras de Natal – Mafra; integração no Festival da Maçã Reineta – Fontanelas; Projeto Mãos à Obra; apoio à produção do “Há Festa no Parque”; Dia D – Your Day, Your Design; produção de conteúdos para o dia do Laço Azul – Prevenção dos Maus Tratos Infantis; colaboração no evento Bucelas à Prova; cooperação com a USEMA – Universidade Sénior em que os alunos são monitores de formação dos seniores nas componentes TIC...; entre outros, o que permite aos alunos adquirir elevada experiência, desenvolvimento e validação de competências.

No que toca aos projetos de envolvimento nacional e internacional a ETPM conta com um conjunto de participação em iniciativas como a participaram no concurso PAPTICe e intercambio com outras escolas como é o caso da do Dia D com o INTEP.

Os stakeholders afirmam que tomam como inovação tecnológica das suas organizações os princípios e métodos a partir das ferramentas existentes na escola.

Assim, é evidente que a escola participa em projetos de âmbito local regional e nacional e com elevado interesse. Já nas iniciativas transnacionais verifica-se que pela ela primeira vez na história da instituição foi aprovado um projeto ERASMUS+, uma conquista para a qualidade do ensino profissional que abre as portas a oportunidades internacionais enriquecedoras para alunos e professores a partir de janeiro de 2024, outros projetos de impacto internacional são: o projeto de integração de alunos do PALOP no mercado de trabalho e a produção de eventos com a Escola de Armas como é o caso da prova internacional desportivas militares.

Verifica-se, tal como referido anteriormente, um conjunto de atividades de envolvimento com a comunidade dinamizadas pelos diferentes stakeholders internos e externos com o envolvimento dos pais e encarregados de educação. Quanto a projetos e práticas interdisciplinares, verifica-se que aumentaram a regularidade e generalidade a todos os cursos e anos. Observa-se pelo plano de formação que docentes e não docentes frequentam periodicamente formação, para aquisição e reforço de competências, promovido pela instituição, que tem em conta as suas necessidades e expectativas.

Os docentes da componente técnica são, em alguns casos, profissionais do sector o que faz como que se posicionem num perfil, também, de stakeholder externo trazendo para a escola conteúdos atualizados de acordo com o tecido empresarial.

### 2.3 Critério 3.

<b>Avaliação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP</li><li>- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li><li>- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de</li></ul>
------------------	---

	<p>desvios face aos objetivos traçados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação dos stakeholders internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li> </ul>
--	---

**Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

Considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

Verifica-se que a avaliação das atividades implementadas e os resultados alcançados tem como referência os descritores EQAVET/práticas de gestão, assim como, os indicadores EQAVET selecionados. Quanto às atividades implementadas verifica-se que o resultado alcançado, face aos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo, permite identificar as melhorias consideradas necessárias. Identificam-se mecanismos de alerta precoce, nomeadamente o através do e-schooling, associados à monitorização intercalar, estes, permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados.

Os stakeholders internos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na identificação das melhorias consideradas necessárias na gestão da ESCOLA TÉCNICA e PROFISSIONAL DE MAFRA. Quanto aos stakeholders externos, são chamados a pronunciar-se sobre as melhorias consideradas necessárias na gestão da ETPM.

### Critério 4.

<b>Revisão</b>	<p><b>Focos de observação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do feedback obtido sobre a satisfação dos stakeholders internos e externos</li> <li>- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da</li> </ul>
----------------	--

	<p>especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados</p> <p>- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão</p>
--	---

**Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

Considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

Os resultados da avaliação e verificação da ESCOLA TÉCNICA E PROFISSIONAL DE MAFRA não apenas orientam a revisão do plano original, mas também catalisam a adoção de melhorias significativas. Estas melhorias não se limitam apenas a medidas preventivas, mas também abrangem a implementação de correções essenciais em relação às práticas estabelecidas em plano de ação.

A análise dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e a avaliação dos descritores EQAVET nas práticas de gestão formam a base para identificar as melhorias necessárias na administração da ETPM. Essas melhorias são integradas de acordo com um plano de ação estruturado e atualizado, refletindo o compromisso contínuo com a melhoria contínua. Além disso, foi verificado que as recomendações apresentadas no último relatório de verificação EQAVET de 3 de dezembro de 2020 foram aceites e implementadas integralmente com diferentes ações e atividades. Esse comprometimento efetivo não apenas ressalta a conformidade com os padrões estabelecidos no EQAVET, mas também promove a geração de novos dados, permitindo assim o processo de tomada de decisão e inovação da ETPM.

Verifica-se que os resultados da avaliação e as conclusões da revisão são atualizados e divulgados publicamente no sítio institucional [www.etpm.pt](http://www.etpm.pt) demonstrando transparência e compromisso com a melhoria contínua.

### 2.4 Critério 5.

<b>Diálogo institucional para a</b>	<p><b>Focos de observação</b></p> <p>- Participação dos stakeholders internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria</p>
-------------------------------------	---

<b>melhoria contínua da oferta de EFP</b>	contínua  - Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio internet da instituição
---	---

**Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Verifica-se que o diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta formativa na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões e em sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento, recorrendo a canais de comunicação informais. Assim sendo, é disponibilizada, na rede interna e no sítio internet, informação atualizada, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos stakeholders internos e externos.

A ESCOLA TÉCNICA E PROFISSIONAL DE MAFRA desenvolve várias iniciativas anuais, que permitem envolver toda a comunidade escolar, convidando as empresas parceiras e os Encarregados de Educação a estarem presentes. Desta forma, procuram que estes stakeholders se integrem e participem mais na vida deste colégio, outro exemplo é a forte participação e cooperação com players de elevado impacto na comunidade, assim como o desenvolvimento de soluções conjuntas.

Embora não exista associação de pais verifica-se a continuação da boa participação e envolvimento dos encarregados de educação nas atividades e órgãos da ESCOLA TÉCNICA E PROFISSIONAL DE MAFRA.

### 2.5 Critério 6.

<b>Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da</b>	<b>Focos de observação</b>  - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP
---	--



<p><b>qualidade da oferta de EFP</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.</li>   <li>- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP</li> </ul>
--	--

**Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

Considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

A ESCOLA TÉCNICA EPROFISSIONAL DE MAFRA aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve na gestão da oferta de ETPM, sendo que o momento de revisão informa o planeamento do ciclo seguinte. Verifica-se que a ESCOLA TÉCNICA EPROFISSIONAL DE MAFRA aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de Ensino e Formação Profissional anualmente, em função da duração própria das atividades envolvidas. A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta da ETPM é visível nos documentos orientadores da instituição de ordem estratégica e operacional. É salientar que a ETPM, continua a denominar-se como uma escola todas as oportunidades, onde o conceito cooperação e afeto é evidente e testemunhado pelos seus stakeholders nos diferentes painéis.

A análise profunda dos resultados obtidos deve-se à criação da equipa de Melhoria Contínua, visando direcionar esforços específicos para as áreas identificadas como menos positivas, mas também para garantir que os aspetos que tornam a escola com a missão de ensino de qualidade e de referencia na região não perde relevância e rigor na orientação do projeto educativo

### 3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Relativamente à avaliação global, considera-se que existe na ESCOLA TÉCNICA EPROFISSIONAL DE MAFRA um alinhamento com o EQAVET avançado.

Assim, e de acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A análise documental e a visita de 27 de dezembro de 2023 são provas que permitem conhecer os princípios pelos quais a ESCOLA TÉCNICA EPROFISSIONAL DE MAFRA se rege, a capacidade que a equipa de liderança não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. No que toca à cultura da melhoria contínua, está avançada nas dimensões da ETPM, contudo, identifica-se que deve haver uma maior participação pró-ativa dos stakeholders internos (Professores) e encontrar mais mecanismos de aumentar a participação dos externos, nomeadamente as empresas onde os alunos realizam a FCT e estratégias de pedagógicas diferenciadoras.

De realçar o esforço por parte da equipa de Direção para a implementação dos processos e estratégia de inovação na educação adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET, assim como a participação evidente em ações na comunidade com impacto local.

Verifica-se, também, a existência dos relatórios de progressão anuais que fazem referência e demonstram a implementação das ações propostas na verificação anterior para a melhorias do processo de garantia da qualidade da ESCOLA TÉCNICA EPROFISSIONAL DE MAFRA. Esta verificação permitiu identificar e analisar as iniciativas, os objetivos e metas atingir por parte da Escola. Foi afirmado pela equipa diretiva da escola que a aceitação das propostas de recomendação apresentadas no relatório final de Verificação EQAVET de 2020, permitiram à ETPM desenhar e implementar estratégias de inovação e diferenciação da escola na e com a comunidade com um aumento de stakeholders externos de elevado impacto para a comunidade educativa, desta forma, o facto das propostas de melhoria contínua relativas à última verificação do EQAVET 2020 terem sido todas aceites e aplicadas no plano de ação, propuseram à escola uma nova dimensão de verificação e recolha de dados que apoiam os processos de tomada de decisão, permitiram também posicionar a escola com uma atitude mais competitiva e diferenciadora na região.

A TPM criou uma equipa de Melhoria Contínua, visando direcionar esforços específicos para as áreas identificadas como menos positivas, mas também para garantir maior relevância e rigor à escola.

Quando às taxas de conclusão do curso, verifica-se uma progressão significativa nos últimos 3 anos, estes resultados devem-se às mudanças estratégicas e a implementação das recomendações previstas na última verificação EQAVET, e também de acordo com a alteração da consciência e compromisso pelas medidas de regulamentação interna da ETPM.

De acordo com a auscultação realizada nos diferentes painéis, verificou-se a existência de um conjunto de “parceiros” e entidade interessadas, de elevado impacto na região fazem parte dos momentos da decisão da ETPM o que potencializa um conjunto de ações que facilitam a melhoram o sucesso do projeto educativo.

### **III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP**

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade da Escola Técnica e Profissional de Mafra: Continuar a aumentar a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais; Aumentar a relação entre os docentes e Stakeholders externos; Implementar caixa de sugestões / Reclamações; Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF locais, regionais e nacionais; Maior acompanhamento do formado finalista; Incrementar o incentivo à atitude empreendedora em todos os stakeholders internos; Continuar e aumentar o número de iniciativas de promoção da escola no exterior; Incrementar a participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders internos e externos; Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação nos projetos da escola; Continuar a aumentar a participação da escola na comunidade; Continuar o envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Continuar a

promover o incentivo à participação interdisciplinar entre das diferentes disciplinas e entre diferentes os cursos; Maior auscultação dos stakeholders externos com foco na inovação pedagógica; implementar o envolvimento dos docentes com as empresas; Implementação do projeto de inovação pedagógica de acordo com os planos estratégicos previstos no projeto educativo apresentado.

#### IV. Conclusão

**Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) ESCOLA TÉCNICA E PROFISSIONAL DE MAFRA, propõe-se**

**a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.**

**a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.**

**a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.**

**a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.**

#### A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



(Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho)

(Perito coordenador)



(Jorge Manuel de Almeida Castro )

(Perito)

Aveiro, 28 de dezembro de 2023