

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Técnica e Profissional de Mafra
Contacto telefónico e endereço eletrónico	geral@etpm.pt, 261819904

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	19-10-2020
Morada da entidade formadora	Avenida Movimento das Forças Armadas, N.º 2, 2640-509 Mafra

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Ana Patrícia Pais, diretora pedagógica
Contacto telefónico e endereço eletrónico	ana.pais@etpm.pt, 261819904

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Ana Pais, diretora pedagógica
Contacto telefónico e endereço eletrónico	ana.pais@etpm.pt, 261819904

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho	Jorge Manuel de Almeida Castro
+351 234 423 045 hmc@iscia.edu.pt	+351 234 423 045 jac@aeva.eu
Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)	Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)

1.1. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.2. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsáveis da Qualidade . A Direção Pedagógica	Joana Correia Milton Lima; Daniela Azevedo; Paula Gomes Ana Pais; Cléon Santos;
11:30 – 12:30	Análise documental	Responsáveis da Qualidade; Diretora Pedagógica;	Milton Lima; Daniela Azevedo; Paula Gomes Ana Pais
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos	Aluna Téc. Gestão de Equipamentos Informáticos Aluno Téc. Eletrónica, Automação, Computadores Aluno Téc. Comunicação, Mark. Rel. Pub. Publicidade	Shanna Dinis Ivo Pinheiro João Antunes
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos	Diretora de Curso de Comunicação, Mark. Rel. Pub. Publicidade Diretora de Curso Mecatrónica Diretora de Turma e Coordenadora da EMAEI Diretora de Turma e Professora Coordenadora do PMI Escolas Professora Responsável do Eco-Escolas Centro Qualifica Representante da classe não docente.	Cátia Pitrez Ana Fraústo Sílvia Fonseca Sara Veiga Cátia Maneca Carla Forte Jéssica Soares
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos	.Empregadores de diplomados pela entidade: Diretora Técnica da SCM da Venda do Pinheiro Printing Lovers .Elemento do órgão consultivo da entidade- Presidente da Junta de Freguesia Mafra .Atuais Tutores da FCT- Vice-Presidente e tutor principal da Enraizar Euro2 Vice-President for Government PMI Portugal Chapter .Encarregados de Educação	Sandra Santos; Rui Passo Fátima Caracol Paulo Santos; José Gomes ; Isabelina Jorge Sandra Aguiar; Cristina Sá;

			Ilidia Pereira
17:15	Reunião Final	. O Responsável da Entidade Formadora	Joana Correia
–		. O Responsáveis da Qualidade	Milton Lima; Daniela Azevedo; Paula Gomes
17:45		. A Direção Pedagógica	Ana Pais; Cléon Santos;

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação
	- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis
	- Participação dos stakeholders internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição
	- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização
	- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado, neste sentido, verifica-se que os objetivos estratégicos da instituição estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais para a Escola Técnica e Profissional de Mafra. Assim, os stakeholders internos e externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos da instituição principalmente nas sedes onde têm assento verificando pela documentação, estes momentos têm visto a sua adaptação ao longo dos últimos anos de forma a poderem ser obtidas as melhores informações e sugestões estratégicas para a EFP. Quanto ao planeamento da oferta formativa, verifica-se que são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio e curto prazo, definem-se parcerias, responsabilidades e confirma-se a respetiva calendarização. Já as atividades, são: planeadas e monitorizadas e estão alinhadas com os objetivos estratégicos da Escola Técnica e Profissional de Mafra.]

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros stakeholders externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Assim, no que toca às parcerias da Escola Técnica e Profissional de Mafra, e outros stakeholders externos, há evidências que fundamentam as atividades regulares na gestão da Escola Técnica e Profissional de Mafra, tais como a divulgação da oferta formativa, atividades conjuntas e a formação em contexto de trabalho. Existem parcerias e envolvimento da escola em projetos de impacto local tais como : Feira das Profissões em Mafra, Dia da Festa no Parque Mafra, Eco Modas Mafra, Assembleia Municipal Jovem Mafra, Catch your Wave Mafra, Feira das Ciências Mafra, Concurso de Arroz Doce de Mafra, Concurso - O melhor Doce de Maça, Concurso – O melhor Doce de Pera, Serviços de Catering Escola das Armas, Serviços de Catering Santa Casa da Misericórdia da Venda do Pinheiro, Natal Com Junta Mafra, Miss Concelho de Mafra, Mostra Solidária – Feira da Solidariedade, A Terra Treme, Sessões de salvamento e socorrismo com os Bombeiros Voluntários de Mafra, Aulas de inglês no pré-escolar dinamizadas pelas aulas do apoio à infância, Universidade Sénior – apoio informático, Corrida de carrinhos de rolamentos, CrossTraining, Futsal Masculino e Feminino, Torneio de Badminton, Caminhada Solidária e recolha de alimentos para instituições sociais do concelho de Mafra, Almoços Pedagógicos e Breakfast Training, Ação de recolhas de Tampas de Garrafas para associação APERCIM, Ação de recolha de têxteis de bebé para a CPCJ Mafra, Ação de recolha de bens alimentares para os Bombeiros Voluntários de Mafra, Criação da publicidade da CPCJ Mafra, Proteção Civil de Mafra e Junta de Freguesia de Mafra. A EFP foi reconhecida no 3º lugar no concurso de doce de maça e doce de pera. 1º e 2º lugar no concurso Miss Concelho de Mafra; 1º lugar (250 euros) e 2º (150 euros) lugar no projeto Catch your Wave; no que toca aos projetos de envolvimento nacional e internacional a EPF conta com um conjunto de participação em iniciativas como: Mostra de Cursos Profissionais Loures, Oeste Infantil Torres Vedras, Festa de Natal e do dia da Criança “O nosso Mundo” Loures, PAPTICe, ECO Escolas, PMI Escolas, Futurália, Lisboa Games Week, Websummit, Kidzania, Acolhimento de Jovens Estudantes de São Tomé e Príncipe (3 anos), Le Cordon Bleu Madrid - Professional Cooking Courses (1 semana de Formação), assim a EFP contou com o 4º Lugar na PAPTICe; Bandeira Eco-escolas; assim, entre outros o que permite aos alunos adquirir elevada experiência e desenvolvimento de competências. Os stakeholders afirmam que tomam como inovação tecnológica das suas organizações os princípios e métodos a partir das ferramentas existentes na escola. Assim, é evidente que a escola participa em projetos de âmbito local e nacional e com elevado interesse nas iniciativas transnacionais como o “erasmus+” que esperam poder ver iniciativas aprovadas de forma a favorecerem a aprendizagem e autonomia. Verifica-se, tal como referido anteriormente, um conjunto de atividades de envolvimento com a comunidade dinamizadas pelos diferentes stakeholders internos e externos com o envolvimento dos pais e encarregados de educação. Quanto a projetos e práticas interdisciplinares são regulares e generalizáveis a todos os cursos e anos. Os docentes e não docentes frequentam periodicamente formação, para aquisição e reforço de competências, com base num plano de formação, promovido pela instituição, que tem em conta as suas necessidades e expectativas. Os docentes da componente técnica são maioritariamente profissionais do sector o que faz como que se posicionem num perfil, também, de stakeholder externo.]

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados - Participação dos stakeholders internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input checked="" type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input type="checkbox"/>

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Relativamente à avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, estes, têm como referência os descritores EQAVET assim como as suas práticas de gestão, assim como os indicadores EQAVET selecionados. A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, face aos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo, permite identificar as melhorias consideradas necessárias. Verifica-se a existência de mecanismos de alerta precoce, associados à monitorização intercalar que permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados: ex. o sistema de alertas “pop-up” do programa E-scholing, que permite um alerta precoce à participação dos alunos. Os stakeholders internos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na identificação das melhorias consideradas necessárias na gestão da Escola Técnica e Profissional de Mafra. Os docentes e alunos preenchem inquéritos de satisfação, e têm possibilidade de dar sugestões de melhoria da escola e do funcionamento dos cursos.]

2.4 Critério 4.

Revisão	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do feedback obtido sobre a satisfação dos stakeholders internos e externos - Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise
----------------	--

	<p>contextualizada dos resultados apurados</p> <p>- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão</p>
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Os resultados da avaliação da Escola Técnica e Profissional de Mafra permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas, face às práticas em uso. Há evidências em que nas quais se verifica o feedback sobre a satisfação dos stakeholders internos é tido em conta no processo de revisão dos processos de melhoria contínua da qualidade. As melhorias a implementar na gestão da Escola Técnica e Profissional de Mafra decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET e de outros em uso no qual se verificam os descritores do EQAVET. Assim sendo, é evidente que as melhorias são introduzidas regularmente com maior foco no ciclo anual. Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, anualmente, tornados públicos no sítio institucional (<https://www.etpm.pt>)]

2.5 Critério 5.

	<p>Focos de observação</p> <p>- Participação dos stakeholders internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua</p> <p>- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio internet da instituição</p>
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Verifica-se que o diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta formativa na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões e em sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento, recorrendo a canais de comunicação informais. Assim sendo, é disponibilizada, na rede interna e no sítio internet, informação atualizada, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos stakeholders internos e externos. A Escola Técnica e Profissional de Mafra desenvolve várias iniciativas anuais, que permitem envolver toda a comunidade escolar, convidando as empresas parceiras e os Encarregados de Educação a estarem presentes. Desta forma, procuram que estes stakeholders se integrem e participem mais na vida deste colégio. Outro exemplo é a forte participação com players de elevado impacto na comunidade no desenvolvimento de soluções conjuntas. Embora não exista associação de pais verifica-se uma boa participação e envolvimento, acreditar e confiança dos Pais e encarregados de educação na Escola Técnica e Profissional de Mafra.]

2.6 Critério 6.

	Focos de observação
Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	<ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado

Observam-se evidências, nas quais a Escola Técnica e Profissional de Mafra, aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve, sendo que a revisão dirige o planeamento do ciclo seguinte. Verifica-se que a Escola Técnica e Profissional de Mafra aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global a médio prazo (3 anos) e intermédia (a 1 ano) da oferta formativa, esta, em função da duração própria das atividades envolvidas. Quanto à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta da Escola Técnica e Profissional de Mafra é visível e verificável nos documentos orientadores estratégicos e operacionais da instituição]

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

[Relativamente à avaliação global, considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

De acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A análise documental e a visita de 19 de outubro de 2020 são provas que permitem conhecer os princípios pelos quais o da Escola Técnica e Profissional de Mafra se rege, a capacidade dos recursos humanos docentes e não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. A cultura da melhoria contínua está iniciada e implementada nas dimensões da Escola Técnica e Profissional de Mafra, contudo deverá haver uma maior participação e um envolvimento pró-ativo dos stakeholders internos (Professores) e encontrar mais mecanismos de aumentar a participação dos externos, nomeadamente as empresas regionais e nacionais. De realçar o esforço por parte da equipa de Direção e Coordenação da Qualidade para a implementação dos processos e estratégia de inovação na educação adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET, assim como a participação evidente em ações na comunidade com impacto local, regional e nacional.]

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

[De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade da Escola Técnica e Profissional de Mafra: Manter e se possível aumentar as iniciativas de promoção da escola no exterior; Aumentar a quantidade de stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais e potenciar na comunicação a relação institucional com esse parceiro, de modo a aumentar a atratividade da Escola; Envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders e os “players” da região; Cooperação com e entre instituições EPF da região e nacionais – cooperação em rede; Manter e se possível aumentar a participação da escola na comunidade; Fazer maior uso das plataformas digitais, aumentando os canais de comunicação interna e externa; Dar maior visibilidade à oferta formativa; Continuar e aumentar a participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos; Maior incentivo à atitude empreendedora; Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos stakeholders; Criar e implementar um plano de comunicação; Incrementar a participação ativa e pró-ativa dos stakeholders internos]

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Escola Técnica e Profissional de Mafra, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



(Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho)

(Perito coordenador)



(Jorge Manuel de Almeida Castro)

(Perito)

Mafra, 27 de Outubro de 2020