

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 4

Ano em avaliação (mês/ano) – Início – 09/2023 – Fim – 12/2024

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Técnica e Profissional de Mafra (ETPM)

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Avenida Movimento das Forças Armadas, N.º 2, 2640-509 Mafra

E-mail: geral@etpm.pt - Telefone: 261819904

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Joana Correia

Assessora da Administração

Coordenadora do Departamento de Gestão Pedagógica e Melhoria Contínua

joana.correia@grupogps.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

ETPM S.A - Proprietários: João Carlos Soares Calvete e Regina Paula Andrade da Silva da Silveira Zuquete

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

Impõe-se como missão fundamental em todo o trabalho educativo desenvolvido na Escola Técnica e Profissional de Mafra, o compromisso que assumimos na educação dos nossos alunos: formar jovens cidadãos autónomos, responsáveis, criativos, competentes e empreendedores. Preocupa-nos não só formar alunos sabedores, dotados de espírito crítico e competentes a nível profissional de acordo com o perfil específico de cada curso de formação estabelecido pela ANQEP, mas também cidadãos educados, atentos ao próximo, disciplinados, assertivos e respeitadores das leis civis, éticas e morais. Em suma, a missão da Escola Técnica e Profissional de Mafra é formar pessoas e profissionais qualificados nas diversas competências técnicas e sociais.

Visão

Pretendemos que a Escola Técnica e Profissional de Mafra seja reconhecida como uma escola profissional de referência a nível regional e nacional.

Objetivos Estratégicos:

- OE1 – Alcançar uma posição de referência, ao nível local, na formação integral de qualidade e excelência e obter o devido reconhecimento por parte dos alunos no âmbito do ensino profissional;
- OE2 - Promover a satisfação do tecido empresarial/parceiros;
- OE3 - Consolidar os índices de empregabilidade dos alunos.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A estrutura pedagógica, bem como cargos a ela associados, da ETPM é a que a seguir se apresenta:

A **Direção Pedagógica** é responsável pela gestão pedagógica da escola, orienta e supervisiona as atividades desenvolvidas em conjunto com os respetivos responsáveis nomeados e disponibiliza todos os recursos necessários à boa realização e concretização.

O **Conselho Pedagógico** é uma estrutura de apoio à direção pedagógica, sendo, portanto, um órgão de natureza consultiva, tendente à coordenação, planeamento, acompanhamento e apresentação de sugestões relativamente às atividades de formação a desenvolver.

Equipa de Melhoria Contínua: Responsável por identificar áreas de melhoria nos processos educativos e implementar ações para garantir a qualidade da formação. Desenvolve e acompanha planos de melhoria baseados em avaliações internas e externas.

O **Conselho Consultivo** é composto por representantes da escola, direção, docentes, alunos, pais, funcionários não docentes e parceiros externos. Tem como competências emitir pareceres sobre o projeto educativo e os cursos de ensino e formação profissional. Reúne-se ordinariamente uma vez por ano e extraordinariamente quando solicitado. Existe, neste contexto, dois momentos: um **Conselho Consultivo Geral** anual e, previamente, vários **Conselhos Consultivos Setoriais**, que se reúnem de acordo com os cursos profissionais da escola. O objetivo é garantir a qualidade e a adequação das ofertas educativas, bem como abordar as necessidades, oportunidades e inovações em cada área da oferta formativa.

A **Assembleia Pedagógica da Escola**, completa pela Direção Pedagógica e Corpo Docente, corresponde ao órgão de coordenação e orientação educativa da escola, com destaque ao acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente.

Diretores de Curso: Gerem e coordenam os cursos da escola, garantindo a sua correta execução, o cumprimento das matrizes curriculares e a integração dos alunos no processo de Formação em Contexto de Trabalho. Apoiam os docentes das diferentes turmas do curso e monitorizam o progresso dos alunos, garantindo o sucesso escolar dos mesmos através da validação e avaliação do último momento do triénio: a Prova de Aptidão Profissional.

Diretores de Turma: Acompanham os alunos ao longo do ano letivo, tanto a nível académico como pessoal. Organizam as atividades da turma, promovem a comunicação com os encarregados de educação e garantem a integração e bem-estar dos alunos em articulação com outros agentes educativos.

Responsável da Qualidade: Garante que os processos da escola cumpram as normas de qualidade definidas, implementando e monitorizando sistemas de gestão da qualidade. Trabalha para promover melhorias contínuas e assegurar que os padrões de qualidade sejam cumpridos. Tem um papel fundamental na implementação e manutenção de um sistema de gestão da qualidade, promovendo a melhoria constante dos processos educativos, alinhando-os com os padrões europeus de ensino e formação profissional.

Secretariado de Exames e Provas: Organiza e supervisiona as provas e exames realizados na escola, garantindo que os procedimentos sejam seguidos corretamente e que as avaliações sejam realizadas de forma justa e rigorosa.

Responsável pelo Departamento de Comunicação: Gere a comunicação interna e externa da escola. É responsável pela imagem da instituição, incluindo a comunicação com a comunidade escolar. Trabalha em articulação com o departamento de comunicação da entidade titular, coordenado a divulgação de informações, campanhas de marketing e comunicação com a comunidade escolar e a sociedade em geral.

Coordenador da Formação: Organiza e supervisiona as atividades de formação para docentes e outros colaboradores da escola. Tem como principais funções: Identificar as necessidades de formação dos colaboradores; elaborar o Plano de Formação da unidade escolar; monitorizar o cumprimento do Plano de Formação da unidade escolar; tratar estatisticamente os dados relativos à formação efetuada.

Equipa responsável pelo Plano Anual de Atividades: Elabora e coordena e avalia a execução do plano anual de atividades da escola, que inclui iniciativas pedagógicas, culturais ou outras. Garante que as atividades estão alinhadas com o projeto educativo da instituição.

Responsável pelo Departamento de Segurança e RGPD: Supervisiona as questões de segurança escolar, incluindo a proteção física e a gestão de riscos. Assegura que a escola cumpra o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) no tratamento de informações pessoais.

Coordenador de Cidadania e Desenvolvimento: Promove ações relacionadas com a cidadania, inclusão social e desenvolvimento pessoal dos alunos. Coordena atividades que promovam valores éticos e cidadãos, como a tolerância, o respeito e a participação ativa na comunidade. Implementa, assim, a Estratégia de Educação para a Cidadania em três níveis: projeto transversal e escola; projetos de ano; e projetos de curso/turma. Todos estes projetos assentes no envolvimento da comunidade educativa, nomeadamente envolvendo os parceiros do Conselho Consultivo da escola.

Chefe de Pessoal Docente e Não Docente: Supervisiona o pessoal docente e não docente da escola, coordenando atividades e promovendo o cumprimento das responsabilidades de cada grupo. Assegura que as necessidades operacionais e pedagógicas sejam atendidas de forma eficiente.

Os **Serviços Administrativos** são compostos por dois funcionários, que garantem o bom funcionamento dos serviços em geral, incluindo o atendimento ao público, e dependem hierarquicamente da Direção Pedagógica.

Responsáveis pelo GAAF/SPO: O **GAAF (Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família)** presta apoio psicológico e social aos alunos e suas famílias, promovendo a inclusão e o sucesso escolar. O **SPO (Serviço de Psicologia e Orientação)** visa realizar atividades individuais e em grupo, ao nível do apoio psicopedagógico e da orientação vocacional. Articulado, minuciosamente, com a Direção Pedagógica, o objetivo deste serviço é também promover a comunicação com a própria Instituição bem como a comunidade envolvente, outros serviços e agentes.

O Gabinete de Apoio aos Estágios e Empregabilidade (GAEE) constitui-se como o departamento responsável por apoiar os diretores de curso no contexto da Formação em Contexto de Trabalho, bem como promover semanalmente o contacto com ex-alunos, com o objetivo de acompanhar os alunos diplomados.

De forma esquemática, apresentamos em seguida a estrutura pedagógica da nossa escola, bem como os cargos a ela associados:

Glossário

EFVET – Fórum Europeu de Educação e Formação Técnica e Profissional.

EMAEI – Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

EQAVET – Quadro de Reverência Europeu de Garantia para o Ensino e Formação Profissionais.

GAAF – Gabinete de Apoio ao aluno e à família.

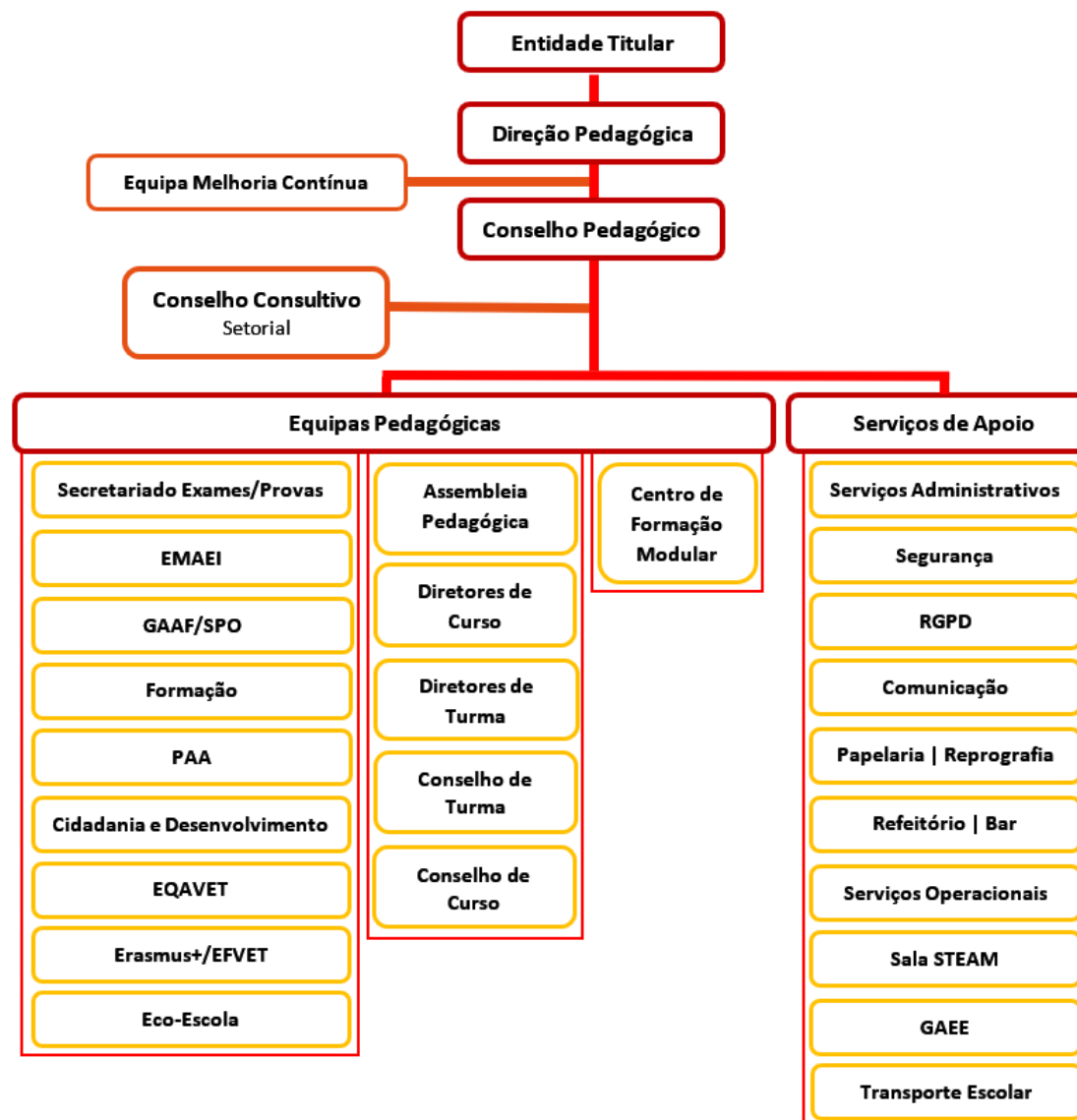
GAEE - Gabinete de Apoio aos Estágios e Empregabilidade.

PAA – Plano Anual de Atividades.

RGPD – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

SPO – Serviço de Psicologia e Orientação.

STEAM – Sala dedicada a atividades relacionadas com áreas de Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática (Science, Technology, Engineering, Arts, and Mathematics).



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		22 /23		23/24		24/25	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores.	3	55	3	52	3	55
Profissional	Técnico de Ação Educativa	3	46	3	37	3	37
Profissional	Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade.	3	61	3	64	3	58
Profissional	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos.	3	56	3	54	3	45
Profissional	Técnico de Mecatrónica.	3	63	3	57	3	54
Profissional	Técnico de Massagem, Estética e Bem-Estar	3	58	3	56	2	35
Profissional	Técnico de Cozinha e Pastelaria	3	55	3	54	3	49
Profissional	Proteção Civil	0	0	0	0	1	17

Profissional	Técnico/a de Apoio à Gestão Desportiva	2	41	4	62	4	69
Profissional	Esteticista	0	0	0	0	1	21
Profissional	Técnico/a de Eletrotecnia	2	21	2	24	1	15

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Documento Base
- Plano de Ação
- Relatório do Operador
- Relatório de Progresso Anual 2020/2021
- Relatório de Progresso Anual 2021/2022
- Relatório de Progresso Anual 2023/2024
- Relatório de Progresso Anual 2024/2025
- Projeto Educativo
- Regulamento Interno
- Código de Conduta
- Plano Anual de Atividades

Todos os documentos mencionados estão disponíveis em: <https://etpm.pt/eqavet> e <https://www.etpm.pt/documentosorientadores>.

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET, atribuído em 27/12/2023.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

De acordo com a verificação realizada, foram consideradas as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade da Escola Técnica e Profissional de Mafra, para as quais elencamos as ações realizadas e respetivas evidências¹.

1. Continuar e aumentar o número de iniciativas de promoção da escola no exterior;

- A ETPM manteve as iniciativas de promoção da escola no exterior, conservando as parcerias anteriores, procurando sempre novas ações de promoção no exterior. Assim sendo, participámos em atividades anuais como: *Há Festa no Parque* - iniciativa promovida pela Câmara Municipal de Mafra no contexto do Dia da Criança. Neste evento os nossos alunos conceberam e dinamizaram atividades diversas e jogos tradicionais destinados a miúdos e graúdos.
- O Curso Técnico de Cozinha e Pastelaria manteve e alargou a prestação de serviços prestados na Escola das Armas durante todo o ano letivo, através de atividades de serviços e confeções.
- O Curso Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade manteve a participação no concurso interescolar *DIA D – Your Day, Your Design*, na Escola Profissional Vasconcellos Lebre, na Mealhada.
- A ETPM colaborou na organização da *Corrida dos Sinos*, em Mafra, com a dinamização e apoio à organização da corrida e aos participantes por parte dos cursos Técnicos de Apoio à Gestão Desportiva e de Massagem de Estética e Bem-Estar.
- Mantivemos a já histórica parceria com a Junta de Freguesia de Mafra na atividade Concurso das *Montras de Natal*. A ETPM conquistou o 1.º, 2.º e 4.º lugar dos melhores vídeos publicitários, demonstrando criatividade, empenho e espírito colaborativo.
- Mantivemos a participação no concurso da Assembleia Municipal Jovem, dinamizado pela Câmara Municipal de Mafra, uma iniciativa onde os jovens do Concelho de Mafra apresentam, debatem e aprovam propostas de recomendação aos órgãos municipais, contribuindo ativamente para construção de um território mais coeso, harmonioso e participado.
- O Curso Técnico de Cozinha e Pastelaria aumentou os serviços em parceria com a Câmara municipal de Loures, nos eventos Bucelas à Prova.
- Foi realizada também, novamente, a atividade *Limpeza Costeira* pelas praias da Ericeira, pelas turmas de TCMRPP, TGEI e TMEBE.
- A ETPM participou na Feira das Profissões 2024, organizada pela Câmara Municipal de Mafra.

¹ As evidências do cumprimento das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET encontram-se no Plano Anual de Atividades da ETPM, bem como em todo o tipo de registos escritos oficiais, como atas de reunião, registo de presenças, entre outros. Além disso, nas redes sociais da ETPM podem ser encontradas mais evidências, nomeadamente em registo fotográfico e Vídeo.

- A convite da Câmara Municipal de Mafra, a ETPM esteve presente, dinamizando o Stand da Câmara Municipal, na BTL – Bolsa de Turismo de Lisboa , na FIL.
- A ETPM marcou presença no evento Faz-te ao Curso | Feira de Cursos 2024, no Pavilhão Paz e Amizade, em Loures.
- A Santa Casa da Misericórdia da Venda do Pinheiro recebeu alunas do curso Técnico de Ação Educativa, que dinamizou uma atividade nas suas instalações.
- A ETPM realizou Sessões de divulgação da oferta formativa nas escolas EB 2,3 Dr. Rui Grácio, em Montelavar, e na Escola Básica de Freiria, em Torres Vedras.
- O Curso Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores, através da participação de alunos que concluíram os estudos no ano letivo 2021-2022, participou numa campanha de publicidade com o testemunho de alunos acerca da sua experiência na nossa escola e, especificamente, no seu curso.
- O Exército Português convidou a ETPM a participar, sob a coordenação da ANEPC e envolvendo vários Agentes de Proteção Civil como os Bombeiros Voluntários de Mafra, RSB, INEM, UEPS/GNR, no concelho de Mafra, um exercício de sismo – EXERCÍCIO FÉNIX - entre os dias 10 e 14 de novembro de 2024, contando este com uma ampla atividade operacional no terreno, com real utilização de meios e recursos humanos.
- Os alunos do curso Técnico de Cozinha e Pastelaria participaram no congresso da AHRESP (Associação da Hotelaria, Restauração e Similares de Portugal) em Aveiro.
- No dia 19 de abril de 2024, os alunos da turma de Cozinha e Pastelaria da ETPM participaram no evento Prémios Azul - Ericeira Mag '24, uma gala anual de reconhecimento do melhor da Ericeira e restante Concelho de Mafra, organizado pela Azul Ericeira Mag.

2. Continuar a aumentar a quantidade de *stakeholders* externos regionais, nacionais e/ou internacionais.

- A ETPM continua envolvida em programas de acolhimento de alunos vindos de Países *PALOP*, algo que tem sido uma tendência crescente.
- O Curso Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos continua a ministrar formações na *Universidade Sénior de Mafra (USEMA)*.
- Mantém-se o Protocolo de Cooperação entre a ETPM e a Câmara Municipal de Mafra/ AESM (Academia de Ensino Superior de Mafra), tendo esta parceria aumentado no número de ações e atividades realizadas em conjunto.
- Mantém-se igualmente a Parceria com o PLDS - MAFRA CONSIGO - Projeto Local de Desenvolvimento Social, sendo uma presença assídua, enquanto júri, nas sessões de apresentação e defesa das Provas de Aptidão Profissional.
- Manteve-se também a colaboração com a CPCJ de Mafra, através de ações de esclarecimento e sensibilização, nomeadamente no polo da Venda do Pinheiro, nas turmas em formação no Colégio de Santo André.
- Manteve-se e fortificou-se a parceria com Escola das Armas. Importa mencionar que os alunos recebem diplomas relativos às ações na Escola das Armas, bem como dois alunos receberam louvores públicos, numa sessão formal para o efeito, pelas competências demonstradas.
- Manteve-se a parceria com a Associação cultural Meleca – Associação Cultural sediada na Ericeira.

- Foi alargada a parceria com o departamento de Saúde Escolar – da UCC Mafra, promovendo sessões de sensibilização acerca do tabagismo e sessões de esclarecimento dentro das temáticas da sexualidade e igualdade de género.
- O Exército Português tem aumentado as parcerias com a ETPM através de sessões de sensibilização e exercícios de simulação.
- A Escola Técnica e Profissional de Mafra, os Bombeiros da Malveira e a Escola Nacional de Bombeiros assinaram no dia 31 de maio de 2024 o protocolo para o Curso Técnico/a de Proteção Civil, no Salão Nobre do Quartel da Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários da Malveira, o ato público que contou com a presença do Presidente da Câmara Hugo Moreira Luís.
- O Clube Desportivo de Mafra tem aumentado a sua presença e cooperação com a ETPM. No dia 28 de novembro foi a vez da escola receber jogadores do clube nas suas instalações, no seguimento de uma palestra organizada entre a escola e o clube.
- A Quinta das Murgas – Enoturismo recebeu alunos da ETPM, do curso de Cozinha e Pastelaria, numa parceria relacionada com um evento de prova de vinhos.

3. Continuar o envolvimento em projetos de mobilidade internacional;

- A ETPM tem acolhido vários alunos vindos de países PALOP, desde São Tomé e Príncipe ou Angola, proporcionando-lhes inclusive uma residência de estudantes, alimentação e outros cuidados.
- A escola realizou uma nova candidatura ao Programa Erasmus+, tendo a mesma sido aceite para o ano letivo 2024-2025. Assim sendo, a ETPM garantiu um maior número de vagas para os nossos alunos realizarem a FCT no estrangeiro, em Malta e em Espanha, bem como garante que os nossos docentes e não docentes possam realizar *Job Shadowing* e *Courses and Training* em diversos países. Esta candidatura tem como objetivo proporcionar aos *Stakeholders* internos uma educação e formação internacional e europeia, trazendo as melhores práticas e conhecimentos internacionais para o dia a dia da ETPM.
- Em novembro de 2024 quatro docentes e uma não docente realizaram um *Course and Training* em Atenas, na Grécia. O curso Chat GPT and AI Tools pretendeu munir os docentes e não docentes de conhecimentos acerca da aplicabilidade da inteligência artificial no ensino e nas escolas.
- A ETPM celebrou novamente o *Erasmus days* com um evento dedicado às turmas de 11.º e 12.º anos.

4. Aumentar a relação entre os docentes e *Stakeholders* externos;

- Nas Provas de Aptidão Profissional, a ETPM teve o prazer de ver aceite o seu convite para fazerem parte do júri vários “players” da região, entre eles: Rui Passo – Vice-Presidente do Clube Sport Lisboa e Benfica -, o Sargento-Ajudante Ramos, o Tenente-Coronel Leandro e o Sargento-Ajudante Carneiro – representantes da Escola das Armas -, o Chef de Cozinha David Joudar, Diogo casaleiro, Nelson Félix e Nuno Branco - representantes da Câmara Municipal de Mafra -, vários membros do PLDS - MAFRA CONSIGO, e inúmeros *stakeholders* externos, nomeadamente parceiros de Formação em Contexto de Trabalho como: Helena Sebrosa, Rodrigo Costa (Zeugma),

Ana Batalha (Autofrades), Pedro Teixeira (Fapil), José Teixeira (PNP Tech/Smartstain/Feerica), Dário Franco (DarioSmartsolutions), Andreia Cabrita (Sports Partner) Liliana Sofia Ribeiro Salvador (Safety Águeda) e Fernando Barros (ITGEST).

- O Conselho Consultivo Geral manteve-se como um dos momentos mais importantes para envolver todos os *stakeholders* da ETPM num único espaço de apresentação de indicadores, de reflexão sobre os mesmos e de ouvir propostas sobre a oferta formativa adequada para o Concelho de Mafra. Estiveram no Conselho Consultivo representantes dos Diretores de Turma, Diretores de Curso, responsável EQAVET, responsável Eco-escolas e responsável EfVET.
- Realizaram-se também diferentes Conselhos Consultivos Setoriais, no sentido de aumentar a relação entre os parceiros e a escola e, sobretudo, pensar com detalhe um plano de ação individualizado para as potencialidades, dificuldades e oportunidades de cada área de formação.

5. Implementar caixa de sugestões/ reclamações;

- A caixa de sugestões/ reclamações foi implementada desde o ano letivo 2023-2024, tendo sido divulgada simultaneamente através de um Código QR afixado no *hall* de entrada da nossa escola e no site oficial da ETPM. As respostas obtidas ao formulário são recebidas e analisadas pelo EQAVET que, posteriormente, comunica com a direção pedagógica.

6. Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF locais;

- Foi mantida a parceria entre a ETPM e a Universidade Sénior de Mafra (USEMA).
- Foi mantido o Protocolo de Cooperação com a Câmara Municipal de Mafra/ AESM (Academia de Ensino Superior de Mafra).
- Mantivemos a presença anual na Escola Profissional Vasconcellos Lebre da Mealhada.
- A ETPM realizou um protocolo de intercâmbio com a INTEP - Escola Profissional da Figueira da Foz.
- Articulámos sessões de divulgação da oferta formativa nas escolas EB 2,3 Dr. Rui Grácio, em Montelavar, e na Escola Básica de Freiria, em Torres Vedras.

7. Continuar a aumentar a participação da escola na comunidade;

- No dia 17 de maio de 2023 decorreu a atividade de Limpeza Costeira nas praias da Ericeira, que contaram com a participação de professores e da turma do Curso Técnico de Cozinha e Pastelaria. Esta é uma atividade anual promovida pela disciplina de Cidadania e Desenvolvimento e pelo Programa Eco-escolas.
- Participámos novamente no concurso da Assembleia Municipal Jovem, em parceria com a Câmara Municipal de Mafra.

- A ETPM manteve as iniciativas de promoção da escola no exterior, dinamizando atividades de pinturas faciais e jogos tradicionais no evento *Há Festa no Parque* - iniciativa promovida pela Câmara Municipal de Maфра no contexto do Dia da Criança. Os nossos alunos receberam inúmeras crianças e pais no Parque Desportivo de Maфра, num evento de grande dimensão, contribuindo para um ambiente de estimulação da curiosidade, de aprendizagem prática e de muito divertimento.
- Colaborámos, novamente, em conjunto com a Junta de Freguesia na atividade Decoração das *Montras de Natal* de Maфра. Neste contexto, alunos e professores da nossa escola realizaram materiais para decorarem montras de lojas da freguesia.
- A ETPM colaborou na organização da *Corrida dos Sinos*, em Maфра, com a dinamização e apoio à organização da corrida e aos participantes por parte dos cursos Técnicos de Apoio à Gestão Desportiva, de Massagem de Estética e Bem-Estar.
- A ETPM participou numa ação de solidariedade: Recolha de bens para cabazes solidários a distribuir pela Associação Vida e Paz e pelo Grupo de Milharado de Apoio aos Sem Abrigo (GMASA).

8. Maior Acompanhamento do formado finalista;

- Foi instituído o Gabinete de Apoio aos Estágios e Empregabilidade (GAEE). Este constitui-se como o departamento responsável por apoiar os diretores de curso no contexto da Formação em Contexto de Trabalho, bem como promover semanalmente o contacto com ex-alunos, com o objetivo de acompanhar os alunos diplomados.

9. Aumentar o envolvimento dos pais e encarregados de educação nos projetos da escola;

- Mantivemos a comunicação com os encarregados de educação através do Ecommunity, sítio online onde estes podem aceder às classificações dos educandos, acompanhar e justificar faltas, comunicar com o DT, entre outros.
- Foi organizado e dinamizado o primeiro Arraial ETPM. Este foi um evento marcante que teve lugar nas antigas instalações da ETPM a e que contou com a participação ativa de alunos, professores, famílias e comunidade local.
- Foi realizado um debate na turma de 10.ºTEAC, acerca de temas relacionadas com a ética aplicada, nomeadamente acerca dos temas: eutanásia e pena de morte. Foram convidados para assistir ao debate todos os encarregados de educação dos alunos da turma.

10. Continuar a promover o incentivo à participação interdisciplinar entre as diferentes disciplinas e entre os diferentes cursos;

- Cada diretor de turma reuniu as Articulação Interdisciplinares no Ficheiro de Monitorização de Triénio EQAVET, no separador participações, no quadro “Articulação Interdisciplinar”. A elaboração deste documento resulta do diálogo entre os intervenientes do conselho de turma e cada ação de articulação é acompanhada de uma

planificação, bem como de um relatório escrito arquivados no Dossier Técnico-Pedagógico da turma. Além dos momentos de comunicação espontâneos do CT durante o ano letivo, em cada conselho de turma foi abordada e delineada a participação interdisciplinar.

11. Incrementar o incentivo à atitude empreendedora em todos os *stakeholders* internos;

- Foram estabelecidas diretrizes para a realização das Provas de Aptidão Profissional (PAP), no sentido de estas conterem na sua essência ideias criativas e empreendedoras. Para além disso, a ETPM trabalhou com os *stakeholders* no sentido da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) abarcar dinâmicas de aprendizagem relativamente ao empreendedorismo.
- A nossa escola marcou também presença no concurso Assembleia Municipal Jovem dinamizado pela Câmara Municipal de Mafra, uma iniciativa onde os jovens do Concelho de Mafra apresentam, debatem e aprovam propostas de recomendação aos órgãos municipais, contribuindo ativamente para construção de um território mais coeso, harmonioso e participado. Estas propostas devem ser criativas, apelativas e úteis, e caso efetivamente o sejam, poderão ser financiadas pela Câmara Municipal.
- Os nossos alunos participaram no evento Geração M - encontro de jovens munícipes – promovido pela Câmara Municipal de Mafra. Foram abordados temas como o Ensino Superior em Mafra, a empregabilidade jovem, ideias sustentáveis para o desenvolvimento da juventude em Mafra, entre outros.

12. Incrementar a participação ativa e pró-ativa dos *stakeholders* internos e externos.

- A Equipa de Melhoria Contínua convidou ao longo do ano letivo diferentes *Stakeholders Internos* para fazerem a sua voz ser ouvida e serem uma fonte de melhoria na escola e na comunidade.
- Todos os docentes e não docentes foram auscultados no sentido de revelarem as necessidades de formação anual.
- Foram realizados inquéritos de expectativas aos alunos que integram o 10.º ano na nossa escola e Inquéritos de satisfação *aos stakeholders internos e externos*.
- A Direção Pedagógica realizou reuniões ao longo do ano letivo com os delegados e subdelegados de todas as turmas.

13. Maior auscultação dos *stakeholders* externos com foco na inovação pedagógica;

- Em 2024, a ETPM promoveu a realização de Conselhos Consultivos Setoriais e Gerais, numa estratégia participativa que visou reforçar o diálogo com os seus *stakeholders*. Estas reuniões foram organizadas de forma diferenciada por área de formação, permitindo uma auscultação mais próxima e especializada das necessidades e expectativas dos parceiros institucionais, empresariais e da comunidade educativa. Posteriormente, os contributos recolhidos nas sessões setoriais

foram integrados num Conselho Consultivo Geral, assegurando uma visão holística e coesa sobre o desenvolvimento da escola, a pertinência da formação ministrada e os desafios futuros. Esta abordagem reforça o compromisso da ETPM com a qualidade, a inovação e a articulação constante com o tecido económico e social envolvente.

- Foram realizados inquéritos de satisfação *aos stakeholders externos* nacionais e internacionais.

14. Implementar o envolvimento dos docentes com as empresas;

- Em 2024, alguns professores da ETPM acompanharam alunos em mobilidades Erasmus realizadas em empresas em Espanha, fortalecendo a relação entre a escola e o contexto profissional internacional. Esta participação permitiu um contacto direto com as dinâmicas do mercado de trabalho e reforçou a relevância do papel do professor na mediação entre formação e prática. Contudo, a nível nacional, a ETPM reconhece a importância de alargar esta experiência a um maior número de docentes, promovendo oportunidades para que mais professores estabeleçam contacto direto com as empresas, conheçam os contextos reais onde os alunos desenvolvem as suas competências e contribuam ativamente para o alinhamento entre os perfis de formação e as exigências do tecido empresarial.
- Foi organizada uma visita de estudo, com diferentes turmas e respetivos professores, ao estádio, museu e pavilhões de modalidades do clube SLB. Este clube, o Benfica, acolhe pela primeira vez alunos do curso de TCMRPP, em regime de FCT, no ano letivo 2024-2025.
- Professores e alunos das turmas do 12.º TEAC, 11.º TMEC e 11.º TCMRPP visitaram a fábrica da Coca-Cola Portugal, em Azeitão.
- Professores e alunos do 10.º ano, do curso de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade tiveram uma experiência enriquecedora na visita à Gráfica Sobreirense.
- No dia 6 de março de 2024, no âmbito da disciplina de Marketing, a turma do 11.º ano do Curso Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade, realizou o Rebranding da empresa Adro Renovations. Professores, alunos e empresários estiverem presentes na sessão.
- Professores e alunos do 10.º ano do Curso Técnico de Comunicação, Marketing, RP e Publicidade tiveram uma experiência incrível ao visitar os estúdios de televisão da KuriakosTV.
- Professores e alunos do curso de Massagem Estética e Bem Estar da ETPM foram conhecer um centro de Talassoterapia, na Nazaré.

15. Implementação do projeto de inovação pedagógica de acordo com os planos estratégicos previstos no Projeto Educativo apresentado.

- A Escola Técnica e Profissional de Mafra (ETPM) realizou a candidatura e já foi oficialmente distinguida com a aprovação de três Centros Tecnológicos Especializados (CTE) nas áreas de Digital, Informática e Industrial. Esta conquista representa um marco significativo no compromisso da ETPM com a excelência educativa e a inovação tecnológica. Com a implementação destes CTE, será realizado um investimento substancial em equipamentos de última geração até ao final do ano de 2025.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Objetivo Estratégico	Indicador EQAVET	Descrição de Indicador	2018/2021
1	4	Taxa de Conclusão	Os Cursos atingiram os valores de 41.7%.
	5	Taxa de Colocação em programas de EFP	A taxa de colocação está nos 57.21%.
	5.1	Taxa de Colocação no ano de conclusão do curso	A taxa de colocação é de 28.60%. (ref. 30%)
	5.2	Taxa de Colocação um ano após a conclusão do Curso	A taxa de colocação é de 47.60%. (ref. 50%)
	5.3	Taxa de Colocação dois anos após a conclusão do Curso	A taxa de colocação é de 71.40%. (ref. 70%)
	5.4	Taxa de Colocação três anos após a conclusão do Curso	A taxa de colocação é de 87.20%. (ref. 90%)
	12	Taxa de Transição (TT) = n.º de alunos que transitam/ n.º total de alunos x100	A taxa de transição foi de 96%. (ref. 85%)
2	13	N.º de atividades de âmbito solidário (de iniciativa da escola ou em associação com outras entidades)	Foi realizada uma atividade de âmbito solidário: Limpeza Costeira
	14	N.º de atividades dinamizadas para pais/encarregados de educação (ou com possibilidade de participação)	Foram realizadas duas atividades dinamizadas para pais/encarregados de educação: Provas de Aptidão Profissional, Arraial ETPM.
	15	N.º de atividades dinamizadas com a possibilidade de participação da comunidade	Foram dinamizadas três atividades com a possibilidade de participação da comunidade: Provas de Aptidão Profissional, Arraial ETPM e atividade Há Festa no Parque.
	17	Média dos níveis de satisfação dos pais/EE	As respostas aos inquéritos apresentam uma percentagem de satisfação de

			74%.
	18	Média dos níveis de satisfação dos alunos	As respostas aos inquéritos apresentam uma percentagem de satisfação de 68%.
3	6a	% de alunos/formandos que completam um Curso de EFP e que trabalham em profissões similares	A percentagem encontra-se nos 12.70%.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Participação dos <i>stakeholders</i> na construção duma visão partilhada dos objetivos/metasp	O1	Aumentar a participação dos <i>stakeholders</i> na construção duma visão partilhada dos objetivos/metasp. Meta: aumentar em 10%.
		O2	Aumentar a participação dos alunos através de dinamização de atividades ou projetos. Meta: aumentar em 15%.
		O3	Aumentar a participação dos Encarregados de Educação. Meta: aumentar em 10%.
AM2	Cooperação com as empresas	O4	Agilizar e sistematizar a cooperação com as empresas. Meta: aumentar em 10%.
		O5	Proporcionar mais ações que envolvam os professores e as empresas Meta: dois momentos anuais.

		06	Realizar Conselhos Consultivos gerais e setoriais. Meta: número igual ou superior a um por ano letivo.
AM3	Mecanismos de alerta e implementação do Plano de Ação	06	Estabelecer mecanismos de alerta que permitam a implementação atempada do Plano de Ação. Meta: aumentar em 10%.
		07	Criar guiões anuais de orientação para cada <i>stakeholder</i> apoiados nos Planos de Ação e de Melhoria. Meta: aumentar em 10%.
		08	Responsabilizar cada <i>stakeholder</i> pela vigilância e registo dos respetivos mecanismos de alerta. Manter ou aumentar o número de reuniões com os <i>stakeholder</i> em períodos semanais, quinzenais, mensais ou trimestrais consoante a natureza do <i>stakeholder</i> .

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Disponibilizar maior número de informação em forma de <i>feedback</i> aos stakeholders internos e externos.	03-01-2024	31-07-2025
	A2	Proporcionar maior número de momentos para os stakeholders externos poderem dinamizar atividades nas nossas instalações ao longo do ano letivo.	03-01-2024	31-07-2025
	A3	Instituir o GAEE.	03-01-2024	05-02-2025
AM2	A4	Sistematizar o registo da comunicação com as empresas, bem como obter maior número de	03-01-2024	31-07-2025

		respostas aos inquéritos de satisfação.		
	A5	Garantir maior número de presenças de cada um dos orientadores de FCT nas instalações das empresas de formação.	03-01-2024	10-07-2025
	A6	Aumentar o número de empresas que queiram instituir-se como <i>stakeholders</i> externos.	03-01-2024	31-07-2025
	A7	Agendar Conselhos Consultivos gerais e setoriais.	03-01-2024	29-01-2025
AM3	A7	Construção de guiões anuais de orientação para cada <i>stakeholder</i> .	03-01-2024	31-07-2025
	A8	Identificar claramente os mecanismos de alerta e de ação para cada <i>stakeholder</i> .	03-01-2024	31-07-2025

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A Escola Profissional Técnica e Profissional de Mafra procedeu à análise detalhada dos seus dados estatísticos anuais, com o intuito de identificar áreas que carecem de melhoria e implementar estratégias para potenciar os aspetos positivos, com vista a atingir os nossos objetivos estratégicos. Esta iniciativa reflete o compromisso da instituição em proporcionar uma educação de elevada qualidade e promover o desenvolvimento integral dos seus alunos.

Durante o processo de avaliação, foram examinados indicadores, tais como taxas de aprovação, taxas de conclusão nos cursos, a taxa de empregabilidade, a taxa de participação em atividades relacionadas com os cursos, o feedback dos *Stakeholders* internos e externos, num prisma de satisfação e sugestões de melhoria. Os resultados, apesar de evidenciarem muitos aspetos positivos, também permitiram identificar áreas que podem ser reforçadas para elevar ainda mais a qualidade do ensino oferecido.

Neste sentido, a ETPM tem plena consciência da importância de monitorizar e melhorar continuamente os seus indicadores de qualidade, em consonância com os princípios do EQAVET. Nesse sentido, a escola tem reforçado os seus mecanismos de recolha e análise de dados, nomeadamente no que diz respeito às taxas de conclusão, empregabilidade e prosseguimento de estudos. Paralelamente, está a ser desenvolvido um acompanhamento mais sistemático dos alunos diplomados, com o objetivo de compreender melhor os seus percursos após a conclusão do curso e de recolher *feedback* valioso para a melhoria contínua da oferta formativa. Esta aposta no seguimento dos ex-alunos permitirá à

ETPM não só avaliar o impacto real da formação ministrada, como também adaptar as suas práticas pedagógicas às exigências do mercado de trabalho e às expectativas dos jovens.

Com estes objetivos, a Escola Profissional de Mafra desenvolveu um novo plano abrangente de melhoria anual, com o envolvimento da Equipa de Melhoria Contínua, visando direcionar esforços específicos para as áreas identificadas como menos positivas, mas também para garantir que os aspetos que a tornam uma escola com um ensino de qualidade não perdem relevância e rigor. Neste contexto, a Equipa de Melhoria Contínua dispõe de indicadores próprios (KPI), semanais e mensais, relativos às ações de melhorias implementadas.

De um ponto vista global, realizando uma retrospeção, é observável que a Escola Técnica e Profissional de Mafra (ETPM) tem atingido um conjunto de conquistas que consolidam a sua posição como referência no ensino profissional em Portugal: inauguração das novas instalações na Quinta de Santa Bárbara; a expansão do programa Erasmus+; e a aprovação de três Centros Tecnológicos Especializados (CTE).

Importa mencionar que a preparação deste novo ano letivo apresentou inúmeros desafios estruturais e organizacionais, como seria de esperar. A mudança para o novo edifício implicou uma adaptação profunda do espaço escolar, a criação de novas dinâmicas diárias, a reorganização dos espaços de trabalho e o reforço da equipa com a contratação de pessoal não docente essencial ao bom funcionamento da escola. Este processo exigiu uma resposta ágil e coordenada por parte de toda a comunidade educativa, sempre com o foco na continuidade da qualidade pedagógica e no bem-estar dos alunos.

Assim, em setembro de 2024, a ETPM iniciou as atividades no seu novo edifício, situado a apenas 3 minutos do centro de Mafra. As instalações oferecem atualmente mais de 5.000 m² de infraestruturas modernas, incluindo quatro laboratórios técnicos de última geração, um estúdio multimédia e mais de 1.000 m² de áreas exteriores para lazer e atividades. Este ambiente propício à aprendizagem visa proporcionar aos alunos uma formação prática e inovadora, alinhada com as exigências da formação profissional contemporânea. Apesar da complexidade desta transição de instalações, todo o processo tem decorrido com sucesso, permitindo à escola iniciar este novo ciclo com maior solidez, reforçando os seus pontos fortes e criando novas oportunidades.

No plano dos projetos internacionais e após a aprovação para participar no programa Erasmus+, com início em janeiro de 2024, a ETPM viu o seu financiamento e número de vagas ampliados para o ano letivo de 2024-2025. Este reconhecimento reforça a qualidade do ensino profissional da instituição e abre novas oportunidades de mobilidade internacional para alunos, docentes e não docentes, promovendo a troca de experiências e o enriquecimento cultural.

Por outro lado, um aspeto fundamental que marca o seu passado recente, o presente e um ambicioso futuro, prende-se com a aprovação de três Centros Tecnológicos Especializados (CTE), no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), representando um investimento total de quase 4 milhões de euros. Estes centros têm como

objetivo modernizar a oferta educativa e formativa, através da aquisição de equipamentos tecnológicos avançados e da requalificação de espaços, permitindo aos alunos desenvolver competências técnicas e tecnológicas alinhadas com as necessidades do mercado de trabalho. A criação dos CTE integra a Componente das Qualificações e Competências do PRR, destinada a modernizar a oferta dos estabelecimentos de ensino e da formação profissional.

Todos estes fatores servem como base para o sucesso educativo e formativo dos nossos alunos, sabendo que tal também depende fortemente de uma outra vertente: de uma colaboração ativa e próxima com todos os seus *stakeholders*. Nesse sentido, a ETPM tem vindo a promover uma cultura de maior proximidade e envolvimento com pais e encarregados de educação, parceiros locais, empresas, entidades nacionais e instituições internacionais. O objetivo tem sido sempre a criação de sinergias que fortaleçam a ligação entre a escola e a comunidade, potenciando oportunidades de aprendizagem, estágios, projetos colaborativos e experiências formativas enriquecedoras. Esta abordagem está alinhada, naturalmente, com os princípios do Quadro Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), promovendo uma escola mais aberta, participativa e alinhada com as reais necessidades do território e do mercado de trabalho global.

Ao nível da dinamização da escola, o curso de Cozinha e Pastelaria da ETPM tem-se destacado pela forte componente prática e pelo envolvimento ativo na comunidade, realizando regularmente ações de serviço e demonstrações gastronómicas em eventos e iniciativas nos concelhos de Mafra e Loures. Estas atividades não só reforçam as competências técnicas dos alunos, como também contribuem para a valorização da formação profissional junto da comunidade. Para além deste curso, os restantes cursos da escola têm igualmente desenvolvido iniciativas relevantes. Destaca-se o curso de Técnico de Comunicação e Marketing, Relações Públicas e Publicidade (TCMRPP), que teve um papel central na organização e dinamização do primeiro Arraial ETPM, um evento marcante que teve lugar nas antigas instalações da escola e que contou com a participação ativa de alunos, professores, famílias e comunidade local. Estas experiências enriquecedoras são expressão do dinamismo da escola e do seu compromisso com uma formação profissional integrada, prática e próxima do território onde se insere.

Com estas iniciativas, a ETPM reforça o seu papel na promoção da excelência educativa, preparando os alunos para serem profissionais qualificados, proativos e comprometidos com a sociedade. Neste sentido, a ETPM é hoje uma escola mais preparada, mais moderna e com melhores condições para proporcionar um ensino de excelência aos seus alunos. A escola encontra-se agora numa excelente posição para crescer de forma sustentada, focada na qualidade e inovação, inserida num município em forte crescimento demográfico e com grandes oportunidades de desenvolvimento local, nacional e internacional.

Os Relatores

Cléon Santos
(Direção Pedagógica)

Milton Lima
(Responsável da qualidade)

Mafra, 2 de maio de 2025