



ÁREA - COMÉRCIO

Código	UFCD	Horas	Nível QNQ	Componente
0487	Serviço ao cliente	50	Nível 4	Tecnológica
5436	Liderança e motivação de equipas	50	Nível 4	Tecnológica
5446	Língua espanhola - relações laborais - iniciação	50	Nível 4	Tecnológica
7843	Técnicas de negociação e venda	50	Nível 4	Tecnológica
7853	Ideias e oportunidades de negócio	50	Nível 4	Tecnológica
7855	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	Nível 4	Tecnológica
8606	Língua espanhola - atendimento no serviço pós-venda	50	Nível 4	Tecnológica
8609	Língua espanhola - atendimento	50	Nível 4	Tecnológica
9205	Processo de comunicação	50	Nível 4	Tecnológica
9206	Comunicação escrita – serviço ao cliente	50	Nível 4	Tecnológica
9209	E-marketing – princípios gerais	50	Nível 4	Tecnológica
9210	Atendimento não presencial ao cliente	50	Nível 4	Tecnológica
9213	Neuromarketing	50	Nível 4	Tecnológica
9217	Planos e campanhas de comunicação – venda não presencial	50	Nível 4	Tecnológica
9218	Campanhas de serviços ativos e serviços reativos	50	Nível 4	Tecnológica
9221	Gestão de mobile	50	Nível 4	Tecnológica
9222	Processo de venda não presencial	50	Nível 4	Tecnológica
9225	Língua inglesa – comunicação e serviço ao cliente não presencial	50	Nível 4	Tecnológica
9821	Produtos financeiros básicos	50	Nível 4	Tecnológica
9823	Crédito e endividamento	50	Nível 4	Tecnológica
9825	Poupança e suas aplicações	50	Nível 4	Tecnológica
0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	Nível 4	Tecnológica
10672	Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais	25	Nível 4	Tecnológica
10746	Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	Nível 4	Tecnológica
7229	Gestão do stress do profissional	25	Nível 4	Tecnológica
7844	Gestão de equipas	25	Nível 4	Tecnológica
7852	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	Nível 4	Tecnológica
7854	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	Nível 4	Tecnológica
8598	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	Nível 4	Tecnológica
8599	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	Nível 4	Tecnológica
8600	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	Nível 4	Tecnológica
9203	Setor do comércio e serviços - conceitos e princípios gerais	25	Nível 4	Tecnológica
9204	Atividade do profissional de Técnico de Comunicação e Serviço Digital	25	Nível 4	Tecnológica
9207	Qualidade e satisfação do cliente	25	Nível 4	Tecnológica
9208	Inteligência emocional	25	Nível 4	Tecnológica
9211	Fidelização e recuperação de clientes	25	Nível 4	Tecnológica
9212	Gestão de reclamações – venda não presencial	25	Nível 4	Tecnológica
9214	Marketing digital	25	Nível 4	Tecnológica
9215	Marketing 3.0	25	Nível 4	Tecnológica
9216	Meios de comunicação digital	25	Nível 4	Tecnológica
9219	Social media	25	Nível 4	Tecnológica
9220	Gestão de conteúdos digitais	25	Nível 4	Tecnológica
9223	Documentação comercial – assistência ao cliente não presencial	25	Nível 4	Tecnológica
9224	Sistemas digitais e gestão documental	25	Nível 4	Tecnológica
9226	Gestão de informação do cliente	25	Nível 4	Tecnológica
9227	Língua espanhola – apresentação de produto/serviço	25	Nível 4	Tecnológica
9820	Planeamento e gestão do orçamento familiar	25	Nível 4	Tecnológica
9822	Poupança – conceitos básicos	25	Nível 4	Tecnológica
9824	Funcionamento do sistema financeiro	25	Nível 4	Tecnológica